

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Красногорск

Общество с ограниченной ответственностью «Легенда», в лице Генерального директора Топилина Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны и гражданин (ка) \_\_\_\_\_ в дальнейшем именуемый (ая) «ЗАКАЗЧИК», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику услуг галотерапии в соляной пещере Исполнителя (далее по тексту – «территории оказания услуг»).

1.2. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Заказчика (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги галотерапии в соляных пещерах Исполнителя.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика, полученных от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору-оферте, и условиях их оказания.

2.1.4. Обеспечить рабочее состояние соляных пещер.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять режим работы соляных пещер в целом в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя ([www.mynamore.com](http://www.mynamore.com); Вконтакте: <https://vk.com/krs.mynamore>), не менее чем за 1 (один) день до даты начала мероприятий.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2., при неоднократном или грубом неисполнении Заказчиком Правил посещения соляных пещер и правил техники безопасности. Договор может быть прекращен по другим причинам, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Утверждать и изменять расписание сеансов по согласованию с заказчиком.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в соляных пещерах: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, подписать Информированное согласие.

3.1.2. Посещать соляную пещеру по предварительной записи по телефону +7(977)-426-58-33, либо у Администратора соляной пещеры.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения соляной пещеры, являющиеся приложением к настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих.

3.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

3.1.6. При посещении соляной пещеры внимательно относиться к личным вещам, оставлять их в шкафчике, предварительно получив ключ у Администратора соляной пещеры. Не оставлять свои личные вещи без присмотра, не доверять их 3-им лицам. За утерянные личные вещи администрация соляной пещеры Ответственности не несет.

### 3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае отказа, будет произведен возврат денежных средств Исполнителем, за услуги, которые не были оказаны, за исключением случаев, оговоренных в пункте 4.4,4.5.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется согласно утвержденного Генеральным Директором преysкурантом цен:

4.2. Стоимость услуг в соответствии с преysкурантом оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя, после чего Договор автоматически считается заключенным. Услуга оплачивается Заказчиком до начала ее оказания.

4.3. Срок возврата денежных средств — до 14 рабочих дней.

4.4. Если Администратор не был поставлен в известность менее чем за 6 часов, деньги, внесенные Заказчиком в качестве оплаты за это посещение, не возвращаются, в связи с бронированием за ним места.

4.5. Денежные средства за товары и услуги, купленные Заказчиком по акциям, специальным ценам, не подлежат возврату.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований специалистов Исполнителя и правил посещения соляной пещеры.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его детей, посещающих соляную пещеру вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя. .

5.3. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несёт ответственности:

5.3.1. За вред, причиненный здоровью Заказчика в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Заказчика, а также по вине Заказчика;

5.3.2. За вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц;

5.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует в течение двух месяцев (62 календарных дня). В случае, если Заказчик не израсходует за указанный период времени оплаченные сеансы, сеансы считаются аннулированными без возврата денежных средств Заказчику.

6.2. В случае приобретения подарочного сертификата, срок действия договора составляет три месяца (93 календарных дня) с момента оплаты. Если Заказчик не израсходует за указанный период времени оплаченные сеансы, сеансы считаются аннулированными без возврата денежных средств Заказчику.

6.3. По истечении срока действия Договора Исполнитель не предоставляет услуги по настоящему Договору, а Заказчик вправе пользоваться услугами Исполнителя только на основании вновь заключаемого Договора об оказании услуг и оплаты их стоимости.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения соляных пещер и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих соляные пещеры.
- 7.2. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.
- 7.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.
- 7.4. В целях обеспечения безопасности заказчика, ведется видеосъемка. Подписывая Договор, заказчик подтверждает, что дает согласие на видеосъемку.
- 7.5. Подписывая Договор, заказчик подтверждает, что дает согласие на обработку персональных данных.
- 7.6. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на Информационном стенде или на сайте Исполнителя ([www.munamog.com](http://www.munamog.com)).
- 7.7. Исполнитель имеет право отказать в продлении абонеента (покупки разового занятия) без указания причин таких действий.
- 7.8. Все изменения, дополнения, направленные на оптимизацию договорных отношений между Сторонами, оформляются двусторонними соглашениями, являющимися неотъемлемыми частями Договора.
- 7.8. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.
- 7.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному Для каждой из Сторон.
- 8.0. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:
1. Приложение № 1 - Правила посещения соляной пещеры

## Правила посещения соляной пещеры:

1. Вход в соляную пещеру возможен только в сопровождении Администратора
2. На процедуру нужно приходиться за 10 минут до начала сеанса.
3. В холле нужно снять верхнюю одежду и повесить ее на вешалку.
4. Снять обувь и надеть одноразовые бахилы, либо сменную обувь.
5. Не опаздывать на сеансы. Сеансы проводятся по утвержденному расписанию.
6. Сеанс в соляной пещере длится 40 минут и начинается каждый час.
7. Дети до 10 лет должны посещать соляную пещеру в сопровождении родителей.
8. В соляную пещеру запрещается вносить посторонние предметы, сумки, напитки, продукты питания и т.д.
9. В течение сеанса нельзя входить в соляную пещеру и выходить из неё, за исключением экстренных случаев.
10. Ожидаемый лечебный эффект наступает в случае, если сеансы проводятся регулярно, перерыв возможен не более, чем на 2 дня. Необходимо иметь в виду, что обострение заболевания в ходе галотерапии является вполне естественным и ожидаемым явлением, играющим положительную роль в процессе разрушения устойчивого патологического состояния.
11. Клиентам имеющие проблемы со здоровьем, с хроническими заболеваниями и беременным рекомендуется посещать соляную пещеру только после консультации врача.

## Рекомендовано:

1. Детям ходить по соли в носочках и играть с солью.
2. Взрослым не использовать парфюмерию с сильным запахом перед сеансом.
3. Иметь одноразовые носовые платочки.
4. Отключать мобильные телефоны или переключать их на бесшумный (авиа) режим.
5. Использовать бесплатный Wi-Fi для доступа в Интернет. Воспроизведение аудио- и видео- контента возможно только при использовании наушников.

## Запрещено:

1. Находиться на территории соляной пещеры в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.
2. Посещать соляную пещеру лицам с инфекционными болезнями, повышенной температурой и заболеваниями в острой стадии.
3. Беспокоить других посетителей соляной пещеры, нарушать чистоту и порядок.
4. Находиться на территории соляной пещеры в верхней одежде и уличной обуви без бахил.
5. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонал музыкальную и иную технику Исполнитель, а также технику, принесенную с собой.
6. Входить в служебные и прочие технические посещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала.
7. Приводить на территорию соляных пещер детей младше 1 (одного) года. (Галотерапия показана детям с 1 (одного) года). За состояние до, после во время сеанса галотерапии детей младше 1 (одного) года Исполнитель ответственности не несет.
8. Портить соляное покрытие и любое другое имущество соляной пещеры Исполнителя.
9. Посещать соляную пещеру при наличии противопоказаний:

- Все острые инфекционные заболевания до окончания сроков изоляции
- Кровохарканье и склонность к нему
- Перенесённый туберкулёз лёгких с остаточными многофункциональными изменениями
- Перенесённый абсцесс лёгкой с остаточными явлениями
- Эмфизема, диффузный пневмосклероз с ХЛИ III степени
- Гипертонические болезнь II и III стадии
- Хроническая коронарная недостаточность
- Выраженные острые и хронические заболевания почек
- Наличие или подозрение на новообразование
- Выраженная патология других систем и органов
- Клаустрофобия
- Инфекционные болезни, повышенная температура и заболевания в острой стадии.

При нарушении или не соблюдении настоящих Правил Администратор соляной пещеры имеет право отказать в обслуживании Заказчику.

С правилами посещения соляной пещеры ознакомлен, противопоказаний не имею.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подпись ФИО